

от 28.01.2022 № 2801-1

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Вновь-Юрмытская средняя общеобразовательная школа" 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Талицкий городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.05.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Обеспечена актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации	22.05.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.05.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	23.05.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.05.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Обеспечено размещение на официальном сайте информации о реализуемых уровнях образования	24.05.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.05.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Обеспечено размещение на официальном сайте аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.	25.05.2022

		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.05.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Обеспечено размещение на официальном сайте информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки размещена на сайте	22.05.2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	31.05.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ размещена на сайте	23.05.2022
		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте	24.05.2022
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Обеспечено размещение на официальном сайте информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте	25.05.2022

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Обеспечено размещение на официальном сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте	22.05.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.05.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Обеспечено размещение на официальном сайте информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте	23.05.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.05.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации ссылки на сайт bus.gov.ru, информация о сайте доведена на родительских собраниях	30.05.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.05.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Обеспечено заполнение раздела сайта «Независимая оценка качества оказания услуг». На официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.05.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.05.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Проведен косметический ремонт кабинетов и коридоров, обновлена мебель в кабинетах, увеличено количество информационных стендов	15.05.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Мурашкина Наталья Петровна директор	Обеспечено размещение дорожного знака "Стоянка для инвалидов" на парковке школы (количество мест должно быть не менее 10% от общего количества парковочных мест)	01.06.2023

		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Мурашкина Наталья Петровна директор	Обеспечена необходимая ширина дверных проемов для беспрепятственного входа маломобильным группам. Логистика функционирования образовательной организации перестроена таким образом, что все услуги маломобильным группам обучающихся предусмотрены на 1 этаже. Установка пандусов, поручней при входе в здание школы запланировано на 2024г., составлен ЛСР, определена стоимость выполнения работ.	15.05.2023
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Заключен договор о сетевом взаимодействии АНО "Потенциал" г. Екатеринбург, в случае необходимости сменные кресла-коляски будут переданы в безвозмездное, бессрочное пользование МКОУ "Вновь-Юрмытская СОШ"	15.05.2023
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Мурашкина Наталья Петровна директор	обеспечено Дублирование для инвалидов информации по слуху и зрению звуковой и зрительной информации обеспечено функционированием звукоусиливающей аппаратурой в актовом зале и кабинетах. В кабинетах дефектолога, логопеда, психолога и кабинетах коррекционно-развивающих занятий обеспечено наличие планшетов и наушников. Для лиц с инвалидностью по зрению в кабинетах обеспечено наличие экранов и компьютеров, позволяющих увеличить текст	01.06.2023

		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Заклучен договор о сетевом взаимодействии с АНО "Потенциал" г. Екатеринбург, в случае необходимости МКОУ "Вновь-Юрмытская СОШ" будет предоставлен сотрудник оказывающий услуги сурдопереводчика	15.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Проведен цикл мероприятий направленный на улучшение психологического климата в школе, проведен методческий совет "Как общаться без конфликтов", мастер-класс "Учисмя этике общения"	31.12.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Проведен цикл мероприятий направленный на улучшение психологического климата в школе, проведен методческий совет "Как общаться без конфликтов", мастер-класс "Учисмя этике общения"	31.12.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Проведен цикл мероприятий направленный на улучшение психологического климата в школе, проведен методческий совет "Как общаться без конфликтов", мастер-класс "Учисмя этике общения"	31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Проведен день открытых дверей для родителей, активизирована работа сайта и группы школы в социальной сети "Вконтакте"	31.12.2022

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Проведен день открытых дверей для родителей, активизирована работа сайта и группы школы в социальной сети "Вконтакте" с целью информирования населения об условиях образовательной деятельности школы.	31.12.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Проведен день открытых дверей для родителей, активизирована работа сайта и группы школы в социальной сети "Вконтакте". Проведен опрос участников образовательного процесса с предложениями по улучшению условий оказания услуг в целом. Закуплена новая школьная мебель, переоборудован компьютерный класс, приобретен лингфонный кабинет, построена уличная спортивная площадка для сдачи норм ГТО, оборудован актовый зал, приобретено звуковое оборудование, произведена замена технологического оборудования на пищеблоке школы	31.12.2022

Директор МКОУ "Вновь-Юрмытская СОШ": _____ Мурашкина Н.П.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 176382614773150070335747769939328150673109022260

Владелец Мурашкина Наталья Петровна

Действителен с 19.04.2023 по 18.04.2024